

Valenciennes, le 2 septembre 2009.

Objet : Maintien du service d'enseignement à l'Université de Valenciennes et du Hainaut-Cambrésis, en cas d'épidémie de grippe A/H1N1

Dans le cadre du développement des TIC et des TICE, l'Université de Valenciennes et du Hainaut-Cambrésis a développé l'utilisation des services numériques pour favoriser l'usage du numérique dans la formation au moyen de l'ENT.

Tout étudiant inscrit à l'Université dispose d'un code d'accès personnalisé à son ENT, de même pour le personnel enseignant de l'établissement.

Les systèmes d'hébergement relatifs à l'utilisation des services numériques de l'ENT permettent de garantir une haute disponibilité, une sécurité notamment pour la gestion des données et sont configurés pour permettre une montée en charge progressive. Les accès réseau de l'établissement (100 Mbits/s) et les technologies d'hébergement utilisées permettent de rendre un service de qualité à partir d'accès internet distants.

Les capacités actuellement disponibles permettent de gérer 800 accès simultanés et peuvent être très facilement étendus à des capacités supérieures.

Les services numériques disponibles dans l'ENT sont les suivants :

- Accès au dossier administratif de l'étudiant
- Courrier électronique
- Emploi du temps
- Actualités et vie de l'établissement
- Cours en ligne et dispositif de formation à distance
- Espace de stockage et de partage de documents
- Accès aux ressources numériques en ligne (documentation, ressources pédagogiques des UNT, bases de données d'éditeurs, Canal U, ...)
- Listes de diffusion globales, par composante, par formation

L'établissement a initié la démarche concernant le podcast, par la mise en place d'un serveur spécifique pour développer ces nouveaux usages.

L'ensemble de ces services numériques sont intégrés dans l'ENT de l'établissement et sont donc accessibles par tous les étudiants et le personnel de l'université à partir de leur domicile (connexion internet et navigation web).

La communication peut donc être mise en place par ces moyens entre l'administration de l'établissement et les étudiants, de même entre les enseignants et les étudiants :

- listes de diffusion et d'échanges de documents
- plate-forme pédagogique Moodle (dépôt de documents, classes virtuelles, ...)
- ressources numériques locales et nationales
- outil de webconférence

Une communication sera mise en place dès que cela s'avèrera nécessaire par tous les vecteurs disponibles (mail, web, ENT, Moodle, ...) vers les étudiants, les enseignants et plus largement le personnel de l'établissement, pour rappeler les services existants et présenter le dispositif spécifique mis en place.

Cette campagne de communication renforcera les actions existantes de formation et d'accompagnement ; elle présentera les outils à disposition pour faciliter l'accès aux ressources, la création de ressources simples, la mise en ligne de ressources et l'accompagnement pédagogique.

L'accompagnement et les aides seront renforcées grâce à :

- des tutoriels
- une assistance par téléphone ou par mail (pour toutes les étapes : de la création de ressources à la mise en ligne et à l'accompagnement pédagogique, en passant par une aide à la connexion aux différents services)
- des formations spécifiques et ponctuelles par webconférences par exemple.

Alain MAYEUR
Directeur du Service informatique