

Echanges entre pairs au service de la réflexivité : les apports d'une plate-forme collaborative pour l'accompagnement des stages

Renata Varga
Université Lille 3

Contexte pédagogique

- Formation professionnalisante en Infocom, Lille3
- Stages de fin d'année L3- M2

Objectifs du transfert du suivi de stages sur une plate-forme pédagogique :

- Optimiser l'accompagnement en structurant le suivi des étudiants, en mutualisant les informations et en créant des ressources numériques facilement accessibles ;
- Favoriser le partage d'expériences entre pairs ;
- Inciter à la réflexivité par la mise en place d'activités de rédaction.

L'usage de la plate-forme n'est pas obligatoire

Choix d'une plate-forme Postnuke dans la perspective de co-évolution* avec les usagers

- Malléable
- Adaptée aux activités collaboratives
- Permet de mobiliser et utiliser les outils à la demande
- Permet d'adapter dynamiquement les rôles et les droits
- Propose un bon compromis pour concilier différents types d'espaces
 - des espaces privés (accessibles pour une seule personne)
 - des espaces personnels (propriétés d'une personne mais accessibles à l'ensemble du groupe)
 - des espaces partagés (propriétés de l'ensemble du groupe)

- *Co-évolution :
1. proposer des outils / activités
 2. observer les pratiques des étudiants
 3. adapter la plate-forme aux besoins

Activités proposées sur la plate-forme

- Communication synchrone et asynchrone pour échanger entre étudiants et avec l'enseignante
(*Boîte à crier, Messagerie interne à la plate-forme, Forum*)
- Partage de documents pour communiquer des documents à l'enseignant / aux étudiants, pour archiver des documents
(*Dépôt de documents*)
- Organisation pour planifier des activités professionnelles (*Agenda*)
- Information pour prendre connaissance des modalités du tutorat, pour suivre l'activité sur la plate-forme
(*Tableau d'affichage, Membres en ligne, pages d'information*)
- Rédaction pour réfléchir sur le stage, pour avancer dans l'écriture du rapport de stage
(*Journal de bord, Espace Wiki*)

Exemple de balises proposées sur l'espace Wiki

- Lieu du stage :
- Début et fin du stage :
- Mission :

- Mon Parcours antérieur, mes motivations pour ce stage.
- Comment j'ai réussi à Prendre place dans l'organisation?
- Quelle est mon Analyse de la structure?
- Quelle est ma Mission? Qu'est ce que je mets en oeuvre pour atteindre mes objectifs?
- Je décris ici le Déroulement du stage.
- Quels sont les Apports du stage? Quelles compétences développées? Quels apprentissages sur le monde professionnel? Quels bénéfices? Quelles déceptions?
- Comment ce stage s'insère-t-il dans mon Projet Professionnel?

Obstacles rencontrés

- Problèmes d'ergonomie (interface et outils)
- Difficulté de récupérer les données à partir de la plate-forme
- Complexité des outils ne favorise pas la rédaction en ligne
- Compétences techniques des étudiants insuffisantes
- Problème d'accès à Internet sur le lieu de stage et à domicile
- Usage de la plate-forme sur une courte durée

Résistance des étudiants qui évolue avec le temps

- Gêne pour laisser des contributions sur l'espace commun (problème d'insécurité scripturale, problème de confiance en soi, confiance aux autres)
- Ne voient pas l'intérêt de rédiger tout au long du stage
- Dans un premier temps ne souhaitent pas changer leurs habitudes

Usages réels : quels outils pour quelles activités? (1/2)

- Boite à Crier pour établir et maintenir des **liens socio-affectifs**
- Message de satisfaction : « *C'est sympa d'avoir autant de monde !!! 😊* »
- Messages de déception : « *Bon comme d'habitude je suis toute seule à cause du décalage horaire, vive le monologue ! 😞* »

« *Pourquoi suis-je toute seule, abandonnée de tous sur cette plateforme qui s'ennuie??* »

« *apparemment on se connecte tous mais pas au même moment 😞 mauvaise synchro!! :-O* »

⇒ importance d'une co-présence virtuelle

Usages réels : quels outils pour quelles activités (2/2) ?

2. Message privé pour communiquer avec l'enseignante
3. Journal du bord pour consigner le déroulement du stage, pour exprimer son vécu, ses difficultés, ses sentiments
4. Balises wiki pour réfléchir sur le stage
5. Dépôt de documents pour archiver et partager des documents

→ détournement des outils : JDB, Wiki, Dépôt de doc. pour communiquer

→ utilisation de quelques outils pour des activités ciblées

Evolution des pratiques

2005 : tutorat individuel transposé sur le dispositif

(groupe d'étudiants L3 – stage court)

- usage modeste de la plate-forme
- beaucoup d'échanges avec l'enseignante
- quelques échanges entre pairs
- pas d'entraide
- peu de productions écrites
- pas de partage de documents

2006 : double dynamique d'échanges et d'écriture

- Contexte particulier :
 - un groupe d'étudiants M1 – familiarisés avec le dispositif, stage de 3 mois
 - un groupe d'étudiants L3 – stage court
- 1. Étudiants M1 (début de stage en mars)
 - activité de rédaction importante
 - échanges entre pairs à propos des rédactions
 - partage des documents pour demander conseil
 - sollicitent peu l'enseignante
- 2. Étudiants L3 (début de stage en mai)
 - échanges entre pairs
 - activité de rédaction importante
 - partage de documents
 - ne sollicitent pas l'enseignante

Facteurs qui favorisent l'investissement des étudiants

- Temps (durée du stage ; passage de L3 en M1) ;
- Complexité des situations professionnelles (stage opérationnel vs stage d'étude-conseil) ;
- Caractéristiques du groupe (taille, composition) ;
- Activité (plus ou moins importante) sur la plate-forme.

Perception des étudiants

Partage d'expériences

- Intérêt pour l'interactivité / Idée d'une communauté
- Intérêt pour lire les contributions des pairs

« c'est utile pour les étudiants et ça permet de voir ce qui se passe ailleurs, de pas rester cantonnés à nos stages mais aussi de pouvoir échanger entre étudiants »

« ça pouvait donner des idées si je vais là, c'est une entreprise vachement bien ou au contraire, ça se passe pas bien du tout... »

Entraide

- L'idée d'entraide surprend les étudiants, ils disent ne pas se sentir compétents pour aider les autres, n'acceptent pas de devenir donneurs d'ordre

« c'est gênant, écoutez, faites comme ci comme ça »

- Ne veulent pas « déranger » les autres

« je me disais on se connaît pas, donc je vais peut-être quand même pas tout de suite jouer à la grande sœur »

- Importance des relations de proximité pour échanger / collaborer

Réflexivité

- L'objectif était de privilégier une posture réflexive pendant la période du stage
- La réflexivité est mentionnée par les étudiants, mais de façon plutôt secondaire

« on réfléchit plus »

Bilan très positif du tutorat

- Réactivité de l'enseignante

« Dans l'absolu, ce qui m'intéresse par rapport à ça et par rapport à une plate-forme c'est vraiment l'idée qu'on sait que vous vous connectez souvent pour voir où l'on en est et que si on a une difficulté, vous allez répondre hyper rapidement, dans la journée ou le lendemain. C'est pour ça que moi j'aime bien remplir tous les jours ce que je fais pour vraiment montrer l'évolution du truc. Moi de mon côté ça me permet de faire le point de me dire là vraiment aujourd'hui j'ai vraiment pas avancé, ça va pas ou au contraire mettre les choses à plat. » (cf. aussi réflexivité)

- Souplesse dans la relation avec l'enseignante

« On a une plus grande liberté pour dire ce qui se passe dans le stage, on met des choses en public, ça permet de l'adresser à vous sans forcément l'adresser à vous, parce que je ne vous aurais pas envoyé un mail en vous racontant ma journée par exemple, parce que c'est pas intéressant comme ça, mais je sais qu'à côté de cela vous avez pu aller le voir et en prendre connaissance quand même. »

« On sait ... qu'on ne dérange pas la personne qui est notre tuteur, si on envoie une tonne de mails sur l'adresse électronique du tuteur, on peut penser que c'est privé et donc ça va l'embêter, là c'est un outil qui est fait pour ça, donc on imagine bien que si l'on participe à la vie de la plate-forme c'est le but, là on n'a pas l'impression de gêner, même si on ne gêne peut-être pas de l'autre côté non plus. »

- Suivi plus approfondi
« *c'est plus un soutien qui peut concerner les difficultés et pas que le rapport de stage* »
- *Caractère rassurant* : « *c'est limite psychologique parce qu'on est rassuré quelque part* »
- Motivation « *j'ai vraiment senti que ça valait le coup de le faire parce que vous étiez motivée* »
- Caractère humain, plus de proximité « *rend le contact plus facile, on ose plus poser une question* »

Conclusion : plate-forme perçue comme l'univers des **possibles**

- Lien entre l'entreprise et l'université
- Possibilité d'entrer en contact avec l'enseignante
- Possibilité pour l'enseignante de lire l'avancement des travaux
- Possibilité de crier son désarroi
- Possibilité d'être compris par les autres

→ **rôle psycho-affectif** du dispositif

Paradoxalement, cet univers virtuel qu'on pourrait penser désumanisé place les relations humaines au centre des préoccupations.