

Université Vivaldi en Nord-Pas de Calais, le 3 avril 2008

État des lieux de la e-formation

Une grille d'analyse néo-servicielle

Patrice GREVET

USTL Lille 1, Clerse (USTL - CNRS)

Quatre points

- 1) Les matériaux empiriques
- 2) Avancées et difficultés récurrentes
- 3) Conditions néo-servicielles de la qualité et obstacles à leur mise en œuvre cohérente pour tous les étudiants
- 4) L'implication du numérique dans les transformations socio-économiques de l'enseignement supérieur

1. Les matériaux empiriques

❖ De première main (en collaboration)

- ✓ En France (*accès à partir d'un moteur en tapant : "Ifresi Erte"*)
 - Les débuts dans les années 90
 - Les campus numériques français
 - Des trajectoires comportant des chevauchements avec les UNT

- ✓ Recherche en cours sur l'Open University britannique
 - Très grande institution, ≈175.000 étudiants au RU (≈ 65 000 ETP) plus ≈ 70 000 étudiants hors RU, yc dans les institutions partenaires
 - Un passage au numérique, de façon progressive depuis 1995 et maintenant systématique
 - Unification en cours sous Moodle
 - Des contenus libres (*OpenLearn*)

❖ De seconde main

- Importance donnée à la comparaison internationale
- Des insuffisances de matériaux empiriques systématiques à propos des UNR / ENT et des UNT

⇒ Les éléments présentés ici : une grille d'analyse sous réserve de la suite des investigations empiriques et des reformulations du cadre d'analyse

2. Le contraste en France entre avancées et difficultés récurrentes

❖ Des avancées

- Multiplication et capitalisation des expériences
- Apprentissage à partir des succès et des échecs
- Progrès importants des outils numériques
- Les contenus numérisés
- L'adaptation des pédagogies au numérique

❖ Des difficultés récurrentes

- Une généralisation bloquée
- Une affaire encore trop limitée aux "militants pédagogiques" et aux "technophiles". Les difficultés de succession
- La sous-utilisation persistante des contenus numérisés

3. Conditions néo-servicielles et obstacles

3.1. Des conditions néo-servicielles de la qualité

- Dans la qualité, un rôle renforcé des interactions vivantes d'enseignants autonomes très qualifiés et des étudiants
- Des ressources en complémentarité et non en substitution des interactions personnelles
- L'essor du libre (outils et contenus) facteur d'accroissement de la qualité de l'enseignement supérieur
- La muabilité des ressources

Sur les termes *muable* et *muabilité*

- Le potentiel d'ouverture des ressources à des modifications permanentes liées à l'usage
- Modifications aussi bien mineures que majeures, incrémentales que de rupture
- Une rupture avec les caractéristiques des produits industriels pour lesquels la part de la reproduction reste importante
- En exploitant des potentialités du numérique, on passe *de la reproductibilité coûteuse à la muabilité coûteuse*

3.2. Des obstacles à une mise en œuvre cohérente au bénéfice de l'ensemble des étudiants

- Coûts et financements
 - Des tendances générales à la hausse des coûts du supérieur
 - Tendances que la numérisation ne contrecarre pas : coûts des interactions vivantes, de la production des ressources et de leur muabilité, des équipements...
 - Les tensions sur le financement
- L'insuffisante valorisation de l'enseignement lié à la recherche et de la pédagogie
- Des obstacles organisationnels
- Les freins actuels à l'essor des contenus libres

4. L'implication du numérique dans les transformations socio-économiques de l'ES

4.1. De l'introduction du numérique dans des cadres socioéconomiques familiaux ...

- L'équilibre entre le présentiel et la distance
- Les rapports sociaux entre TV et RIO (Travail Vivant et Ressources Informationnelles Objectivées)
- Architecture des institutions et management
- Des modes de financement habituels

4.2. ... à l'implication dans les transformations socio-économiques en cours

Numérique, concurrence et coopération

- Dans cette Université Vivaldi, nous parlons sans cesse et à juste titre de mutualisation
- Quid des rapports à venir avec un éventuel développement de la concurrence entre les établissements d'enseignement supérieur ?
- Contre « la langue caoutchouc »
- Des indications à tirer des expériences étrangères. La concurrence par la recherche et la sélection des étudiants. Les effets de pairs (peer effects)
- Mutualisation, libre, et financement public

⇒ Des modalités de numérisation dépendant d'enjeux beaucoup plus généraux, mais invitant les acteurs du numérique à s'y intéresser

Publications liées directement à cette intervention

- « Le numérique dans l'enseignement supérieur : des tendances néo-servicielles ». *Education Permanente*, n°169 (2006-4).
- « Une contradiction structurante dans la numérisation de l'enseignement supérieur ». *Distances et Savoirs*, volume 4, n° 3 / 2006.
- « Trajectoires socioéconomiques de campus numériques ». *Etudes de communication*, n° spécial octobre 2007.

Accès à partir d'un moteur en tapant "Grevet Clerse"