

Pour un état des lieux de l'accompagnement pédagogique via le numérique

Julien Deceuninck

Service d'Enseignement à Distance

Université Charles de Gaulle – Lille 3

La e-formation : quels objectifs ?

- Insérer 100% des étudiants dans la société du numérique (Rapport H. Isaac, 2008) :
100% de documents numériques...
 - Pour la réussite étudiants
 - Pour une pédagogie innovante
 - Pour un accès 24h/24 et 365j/365
- Un existant riche mais hétérogène

Une offre importante de formations et de ressources

- FIED (35 établissements) et Formasup (universités+ CNAM, IUUFM et CNED)
- SEAD, CTU et dispositifs divers au sein des établissements universitaires
- UNR et UNT
- Une offre internationale en développement

Des pratiques multiples et en accroissement

- Accès à des ressources documentaires d'ordre pédagogique ou culturel
- Accès à des enseignements ou à des formations à distance ou en différé
- Accès à des compléments de formations en présentiel

(typologies diverses)

	Localisé	Délocalisé
Immédiat	Enseignement traditionnel	EAD synchrone
Différé	Complément Allègement	EAD complet

TUTORAT ?

Accompagnement pédagogique ?

- Dans une perspective « FTLV », il ne faut pas négliger :
 - en amont : l'accueil, le conseil, l'orientation, l'élaboration d'un projet personnel...
 - au cours de la formation : les bilans à mi-parcours, les réorientations, les compléments de formation...
 - en aval : les objectifs en termes d'insertion, de projet professionnel personnel...

Accompagnement pédagogique !

- Mais diversité terminologique
 - Référents
 - Tuteurs
 - Moniteurs
 - Conseillers
 - Formateurs
 - Professeurs (?)

Une grande diversité

- Diversité des interprétations, des représentations, des pratiques
- Transposition de ce qui est fait en présentiel (corrigé type, corrigé personnalisé du devoir, échanges sur le forum, éventuellement échange par mél)
- Innovation :
 - Technique : chat ou visio...
 - Pédagogique : travail collaboratif ou communicationnel
 - Créativité hors institution

Une réalité en émergence

- Peu de réelle ingénierie globale de dispositifs incluant une analyse fine de l'accompagnement
- Des stratégies ou des tactiques visant à intéresser et à enrôler les enseignants :
 - Par la recherche
 - Par l'innovation technique
 - Par l'innovation pédagogique
 - Par la formation des enseignants
 - Par l'intégration dans les services...

Des réseaux qui se tissent autour de projets

- Échanges de pratiques
- Projets en partenariats
- Colloques, séminaires, journées d'études...

- Mais une institutionnalisation qui reste difficile

Un enjeu majeur ?

- Un taux d'échec important en EAD (et en présentiel !)
 - Taux d'abandon
 - Taux d'échec aux examens
- Un problème pédagogique général qui dépasse le numérique
- Mais remet en cause les représentations traditionnelles du métier d'enseignant

Quels modèles pédagogiques sous-jacents ?

- Pédagogie « traditionnelle »
- Pédagogie « active »
- Ingénierie « de projet » / « d'émergence »
- Nouvelles représentations de la société de l'information :
 - « communautés de pratique » (Lave, Wenger)
 - ...

Construction de connaissances ou accès à l'information et au document

« Certains étudiants ne perçoivent pas ou plus
la valeur ajoutée des dispositifs pédagogiques
qui leur sont proposés par les établissements
d'enseignement supérieur »

Conclusion de l'introduction

- Le numérique est sommé d'être
 - + réflexif
 - + rationnel
 - + efficaceque le « non numérique » ?
- L'accompagnement fait partie des réponses en cours de construction.

Nécessité de l'analyse concrète des situations concrètes

- Diversité des modes d'accompagnement en relation avec la diversité
 - des modes d'enseignement par l'enseignant
 - des disciplines et compétences visées
- Complémentarité et transversalité des modalités d'accompagnement aux différents niveaux de l'apprentissage par l'étudiant